

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AUTOBOY S.A.

Razón Social: Autoboy S.A.

Nit. 860.001.371-

Domicilio: Dg. 23 # 69 – 60 Edificio Terminal de transportes oficina 603

Teléfono: 2635544

Correo electrónico: servicioalcliente@autoboysa.com.co

Página Web: www.autoboysa.com.co

DEFINICIONES: a) Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. b) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales. Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de Tratamiento. c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada). d) Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. También se entenderá que todos los datos que estén contenidos en los registros públicos tendrán esta misma naturaleza. e) Dato personal público: Toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general. Dato personal privado: Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general. f) Dato sensible: Aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos. g) Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre las bases de datos y/o el Tratamiento. h) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable. i) Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es

responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. j) Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable. k) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones que la empresa realice sobre datos de carácter personal tales como la recolección, procesamiento, publicidad, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Lo anterior solo aplicará exclusivamente para personas naturales.

Finalidad con la que se realiza la recolección de datos personales y tratamiento de los mismos: Autoboy S.A., con el fin de continuar brindándole servicios con excelencia y calidad y de conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, reglamentada por el decreto único 1074 de 2015 y demás disposiciones complementarias, como responsable de tratamiento de datos personales, se permite solicitar autorización para continuar dando tratamiento a los datos de los cuales usted es titular y que se encuentran en las bases de datos de nuestra empresa, la cual será utilizada exclusivamente para los siguientes fines: a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales. b) Proveer los servicios y/o productos requeridos. c) Informar sobre los servicios y productos ofrecidos por Autoboy S.A., relacionados con el transporte y demás actividades conexas. d) Informar sobre actividades organizadas por Autoboy S.A. e) Informar sobre cualquier novedad relacionada con los temas anteriormente citados. f) Para el efectivo cruce de información entre el responsable y el titular de la misma (como por ejemplo datos de contacto). g) Evaluar la calidad del servicio. h) Realizar estudios internos de demanda del servicio. i) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios de la empresa, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar, y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantadas por Autoboy S.A. y/o terceras personas. j) Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación de personal directamente o a través de licitación. k) Soportar procesos de auditoría interna o externa. l) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso. m) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas o subordinadas de Autoboy S.A. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas empresas requieran la información para los fines aquí indicados. n) Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad, tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos a través de las cámaras (videograbaciones) que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de Autoboy S.A., estos se utilizar con fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de Autoboy S.A. y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada solo para los propósitos aquí señalados y por tanto, Autoboy S.A. no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: a) Exista autorización expresa para hacerlo. b) Sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados. c) Sea necesario con el fin de prestar nuestro servicio

Derechos de los titulares de datos personales objeto de tratamiento por parte de Autoboy S.A.: Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de Autoboy S.A.: a) podrá acceder a los datos personales que estén bajo control de Autoboy S.A., para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la política de tratamiento de la información que motiven a nuevas consultas. b) podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento. c) Derecho a solicitar prueba de autorización, salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de autorización para realizar el tratamiento. d) derecho a ser informado respecto del uso del dato personal. e) derecho a presentar quejas ante la superintendencia de industria y comercio por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales. f) derecho a requerir el cumplimiento de las ordenes emitidas por la superintendencia de industria y comercio.

Deberes de Autoboy S.A. para con el tratamiento de la información: a) solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular. b) informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. c) informar a solicitud del titular el uso dado a sus datos personales. d) tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política. e) Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la siguiente política. f) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesaria para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizada o fraudulento. g) Actualizar la información cuando sea necesario. h) Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente. i) informar a la superintendencia de industria y comercio las eventualidades violaciones a los códigos de seguridad y la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares. j) Cumplir con las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de industria y comercio.

Solicitud de autorización al titular del dato personal: Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, Autoboy S.A. solicitará al titular del dato su autorización para efectuar la recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual solicita el dato, utilizando para esto medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de autorización. Dicha autorización se solicitará por el tiempo por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato, y en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

Aviso de Privacidad: En el evento que Autoboy S.A. no pueda poner a disposición del titular del dato personal la presente política de tratamiento de la información, publicará el aviso de privacidad, cuyo texto conservará para consulta posterior por parte del titular y/o de la Superintendencia de industria y comercio.

Área responsable del tratamiento de la información: La Subgerencia Administrativa y el departamento de sistemas de información serán los responsables de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el decreto único 1074 de 2015, para tales efectos el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm llamando al teléfono 2635544 en la ciudad de Bogotá, radicar en nuestras oficinas en la Dg. 23 No. 69 – 60 oficina 603 de la ciudad de Bogotá o remitir correo electrónico a servicioalcliente@autoboysa.com.co.

Datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013: De conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 10 del decreto 1377 de 2013, Autoboy S.A. procederá a publicar en su página web oficial www.autoboysa.com.co dirigido a los titulares de datos personales para efectos de dar a conocer la presente política de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos como titulares de datos personales alojados en la base de datos de Autoboy S.A.

Es importante manifestar, que conforme a lo dispuesto en el numeral 4 del artículo 2.2.2.25.3.1 del decreto único 1074 de 2015, en el caso que no recibamos respuesta al presente comunicado de su parte, en el término de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de la presente comunicación, Autoboy S.A., podrá continuar realizando el tratamiento de la información contenida en nuestra base de datos para los fines indicados con anterioridad, la actual información en todo caso estará protegida por el manual interno de tratamiento de datos con que cuenta Autoboy S.A., al cual podrá acceder ingresando a www.autoboysa.com.co.

Fecha de entrada en vigencia: La presente política entra en vigencia el 9 de octubre de 2016, cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informara a través de la página web oficial: www.autoboysa.com.co.

Atentamente,

AUTOBOY S.A.

DG. 23 # 69 – 60 OFICINA 603